



## GENERELLE BETINGELSER

Disse avtalevilkårene gjelder som kontrakt for arrangementer hos ...**firmanavn**... Hensikten er å bringe klarhet i avtaleforhold, for å skape gode forutsetninger for møtet ditt.

### 1. Introduksjon

Disse generelle vilkår gjelder kjøp av tjenester hos ...**firmanavn**. Et arrangement er definert som en bestilling av overnatting, møte/ konferanse, banketter og konferanser med eller uten måltider på et hotell for minst 5 rom eller 10 personer. En bekreftelse per epost, eller signert avtale fra begge parter danner grunnlaget for reservasjonen/ arrangementet. Enhver kansellering eller reduksjoner må meldes skriftlig til hotellet og bekreftes skriftlig av hotellet for å anses som gyldig.

### 2. Gyldighet

Nedenstående betingelser gjelder for alle bestillinger av rom og møteroms fasiliteter gjort av arrangøren i forbindelse med overnatting, kurs, møter, konferanser, selskaper og lignende - heretter kalt arrangement.

### 3. Deltakerlister/ detaljer i arrangementet

Senest 14 dager før arrangementet skal hotellet ha mottatt fra Arrangøren, alle detaljer som har betydning for en vellykket gjennomføring av arrangementet, herunder program og tidsplan, navneliste for reservert antall rom, valg av meny, vin, pauser, teknikk m.m. Hvis deltagerliste ikke er mottatt som nevnt ovenfor, vil hotellet be om dette skriftlig. Dersom deltagerliste ikke er mottatt etter dette, kan ikke hotellet garantere tilgjengelighet for rom for deltagere.

### 4. Avbestilling

En avbestilling er definert som en total eller delvis avbestilling, reduksjon i antall personer eller varighet av arrangementet, eller lignende endringer i programmet.

Alle avbestillinger skal gjøres skriftlig til oppgitt kontaktperson. Avbestillingsreglene under er spesifisert etter størrelse på arrangement / antall rom / personer, når kontrakten inngås.

Reduksjon	1-10 deltakere	11-50 deltakere	51-100 deltakere
100%	14 dgr	30 dgr	60 dgr
50%	7 dgr	14 dgr	30 dgr
25%	3 dgr	7 dgr	14 dgr
10%	1 dgr	3 dgr	7 dgr
5%		1 dg	3 dgr



## FRICH'S

Antallet er maksimal total nedjustering i oppgitt tidsintervall. Dvs at hvis det tidligere er gjort nedjusteringer som overstiger den aktuelle reduksjonsprosenten, kan det ikke gjøres ytterligere kostnadsfrie reduksjoner. Eksempel: en bestilling reduseres 60 dager før arrangementsdato med 26%, det kan da ikke gjøres ytterligere kostnadsfrie nedjusteringer frem til arrangementsstart.

Ved manglende oppmøte, forsinket adkomst eller tidligere avreise vil hotellet ha rett til kompensasjon tilsvarende full pris for det bekreftede arrangementet som bestilt.

\*Eventuelt innbetalt forskudd/delbetaling tilbakebetales, med unntak av eventuelt bindingsbeløp. Forskuddsbetaling, samt evt. Bindingsbeløp skal fremgå av kontrakt, jfr. pkt 11.

### **5. Utbetaling av erstatning**

Ved kansellering og/ eller reduksjon av et arrangement på et senere tidspunkt enn angitt i punkt 4 ovenfor, har hotellet rett til kompensasjon tilsvarende den fulle verdien av den sene kanselleringen, inkludert mva. Hotellet har alltid rett til å kreve full erstatning for tjenester som ikke kan avbestilles, dvs tjenester fra eksterne leverandører på vegne av klienten.

### **6. Kansellering av arrangementsavtale**

Hotellet forbeholder seg retten til å kansellere en arrangementsavtale dersom en del av, eller hele arrangementet er videresolgt til en tredjepart uten samtykke fra hotellet, eller hvis arrangementet videreselges til en pris som er høyere enn den prisen som er angitt på bekreftelsen, med mindre dette er solgt som en pakke. En slik kansellering vil ikke medføre noen forpliktelse for hotellet.

### **7. Forskudd/ Delbetaling/ Bindingsbeløp**

Hotellet forbeholder seg retten til å be om inntil 100 % forskuddsbetaling av de avtalte ytelser, betalt inn til hotellet senest 14 dager før ankomst.

Hotellet kan be om et bindingsbeløp, som skal innbetales ved signering av kontrakten. Med bindingsbeløp menes at det skal innbetales tilsvarende 10 % av kontrahert verdi, ved signering av kontrakt for arrangementet. Ved en eventuell kansellering vil dette beløpet ikke bli refundert.

### **8. Disponering av hotellrom**

Ankomst- og avreisetid skal angis på forhånd. Dersom sen ankomst ikke er avtalt (etter kl.16.00), kan hotellet kansellere bestillingen. Rommene kan påregnes tatt i bruk etter kl.15.00 ankomstdagen, og gjestene må ha sjekket ut innen kl 12.00 avreisedagen hvis ikke annet er avtalt. Arrangør kan bli belastet for et ekstra døgn hvis fristene ikke overholdes.

### **9. Priser og betalingsmåte**

Avtalte priser er bindende for begge parter. Varer og tjenester utover kontrakten blir belastet i henhold til gjeldende prisliste. Hotellet forbeholder seg retten til å justere prisene som en følge av endrede kostnader ved økte skatter, avgifter eller andre forhold utenfor hotellets kontroll. Hotellet skal informere kunden om eventuell økning i slike kostnader umiddelbart. Satsene justeres en gang



**FRICH'S**

per år, da per 1. januar dersom ikke annet er oppgitt i bekreftelsen. Satsene for gjeldende år er oppgitt i bekreftelsen. En prisstigning på +/- 3% bør forventes.

**10. Ansvar for deltakerregninger**

Arrangøren/slutt kunden er ansvarlig for å informere deltakerne om hva som blir dekket av arrangør, og hva den enkelte selv skal betale. Arrangøren er ansvarlig for ikke oppgjorte deltakerregninger. Unnlater en eller flere av deltakerne å delta i planlagte arrangementer gir dette ikke rett til prisreduksjon.

**11. Ansvar for skade, tyveri m.m.**

Hotellet er ikke ansvarlig for eiendeler brakt til hotellet. Dersom eiendelen er av spesiell verdi, må hotellet være informert ifm dette. Hotellet er kun ansvarlig for det fulle tapet, dersom hotellet skriftlig har påtatt seg ansvar for verdifulle eiendeler skriftlig.

**12. Force Majeure**

Hendelser utenfor Hotellets kontroll (streik, lockout, brann, manglende leveranser etc.), før eller under arrangementet, gir Hotellet rett til å kansellere bestillingen uten erstatningsansvar. Slik kansellering skal uten ugrunnet opphold kommuniseres til arrangøren.

**13. Tvister**

Enhver tvist om tolkningen eller anvendelse av denne avtale vil bli avgjort ved norsk domstol.